

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Dzień uśmiechu CHEESE x HOP”

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji promocyjnej „Dzień Uśmiechu CHEESE x HOP”, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest **CHEESE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Pory 78, 02-757 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001159492, NIP: 5214108312, REGON: 541085227 („**CHEESE**”).

§ 2

PRZEDMIOT PROMOCJI, CZAS TRWANIA I WARUNKI UDZIAŁU

1. Promocja obowiązuje w okresie **od dnia 25.03.2026 r. do dnia 25.04.2026 r.** („**Okres Promocyjny**”).
2. Uczestnikiem Promocji („**Pacjent**”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Prawo do otrzymania Zestawu przysługuje Pacjentowi, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w Okresie Promocyjnym odbędzie pierwszorazową konsultację ortodontyczną w placówce CHEESE przy ul. Postępu 27/U1 w Warszawie i powoła się na promocję HOP x CHEESE;
 - 2) najpóźniej **14 dni kalendarzowych po odbyciu pierwszej konsultacji** zawrze z CHEESE umowę o świadczenie usługi ortodontycznej z wykorzystaniem nakładek ortodontycznych Invisalign („**Umowa Ortodontyczna**”) oraz będzie regulował terminowo, zgodnie z harmonogramem płatności, wszelkie płatności wynikające z Umowy Ortodontycznej i na dzień wydania (odbioru) nakładek ortodontycznych nie będzie posiadał jakichkolwiek zaległości z tytułu płatności wymagalnych na podstawie Umowy Ortodontycznej.
4. Pacjent, który spełni warunki określone w ust. 3, jest uprawniony do nieodpłatnego otrzymania jednego zestawu do nakładkowego wybielania zębów z wykorzystaniem systemu Invisalign („**Zestaw**”), którego wartość według obowiązującego w CHEESE cennika na dzień sporządzenia niniejszego Regulaminu wynosi 1 590 zł i zniżki na leczenie nakładkami ortodontycznymi o wysokości 1000 zł.

§ 3

WARUNKI WYDANIA ZESTAWU I NALICZENIA ZNIŻKI

1. Zestaw wydawany jest Pacjentowi w placówce CHEESE przy ul. Postępu 27/U1 w Warszawie w dniu odbioru nakładek ortodontycznych zamówionych na podstawie Umowy Ortodontycznej, w terminie uzgodnionym z CHEESE, z uwzględnieniem organizacji pracy placówki.
2. Warunkiem wydania Zestawu i naliczenia zniżki jest łącznie spełnienie przesłanek określonych w § 2 ust. 3 Regulaminu, w tym w szczególności zawarcie Umowy Ortodontycznej.
3. Zestaw wydawany jest Pacjentowi wraz z instrukcją użytkowania wyrobu medycznego oraz informacjami wymaganymi przepisami prawa. Pacjent zobowiązany jest do stosowania Zestawu zgodnie z przekazaną instrukcją.
4. Zestaw i zniżka przysługuje wyłącznie Pacjentowi będącemu stroną Umowy Ortodontycznej i nie może zostać wydany lub odliczony innej osobie.

5. Zestaw i zniżka nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenie oraz nie stanowi podstawy do żądania obniżenia ceny Umowy Ortodontycznej.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Ortodontycznej przed wydaniem Zestawu, prawo do jego otrzymania wygasa, a Zestaw nie zostaje wydany. W przypadku odstąpienia od Umowy Ortodontycznej po wydaniu Zestawu albo rozwiązania Umowy Ortodontycznej z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, zasady rozliczeń związanych z wydanym Zestawem określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Promocja może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez CHEESE, o ile odrębne warunki tych promocji nie stanowią inaczej.

§ 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Pacjenta:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w klinice CHEESE przy ul. Postępu 27/U1 w Warszawie albo przesłane na adres siedziby CHEESE;
 - 2) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej CHEESE;
 - 3) ustnie – do protokołu podczas wizyty w CHEESE.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Pacjenta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Pacjent zostanie poinformowany w formie pisemnej albo – na jego wniosek – w formie elektronicznej.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest spółka CHEESE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, siedziba: Warszawa, adres: ul. Pory 78, 02-757 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001159492, NIP: 5214108312, REGON: 541085227.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rodo@cheese.pl lub pisemnie na adres: CHEESE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Pory 78, 02-757 Warszawa.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny, jednakże podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Ortodontycznej oraz wydania Zestawu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym pełna treść obowiązku informacyjnego, dostępne są w recepcji placówki CHEESE oraz na stronie internetowej CHEESE w zakładce „Polityka prywatności”.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CHEESE zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, którymi są: zmiana obowiązujących przepisów prawa mająca wpływ na organizację lub realizację Promocji; wydanie przez uprawniony organ administracji publicznej decyzji, zalecenia, wytycznych lub orzeczenia wpływających na sposób prowadzenia Promocji; zmiana sposobu

organizacji Promocji z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, o ile nie pogarsza ona sytuacji prawnej Uczestników, czy też wydłużenie okresu obowiązywania Promocji.

2. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmiany.
3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana do wiadomości poprzez publikację zaktualizowanej treści Regulaminu na stronie internetowej CHEESE oraz w recepcji CHEESE, nie później niż 3 dni przed wejściem zmiany w życie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Materiały informacyjno-promocyjne dotyczące Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny. Wiążące postanowienia określa wyłącznie niniejszy Regulamin.
6. Regulamin jest dostępny w recepcji CHEESE oraz na stronie internetowej CHEESE: <https://cheese.pl/>.